

# 腾讯敏捷产品研发平台（TAPD）服务协议

更新日期：2022年12月22日

生效日期：2022年12月22日

## 引言

欢迎您使用腾讯敏捷产品研发平台（TAPD）软件及服务！腾讯敏捷产品研发平台（TAPD）是由腾讯科技（深圳）有限公司（以下简称“腾讯”或“我们”，公司注册地为深圳市南山区高新区科技中一路腾讯大厦35层）开发的为用户提供敏捷协作管理的平台及相关服务。

为使用腾讯敏捷产品研发平台（TAPD）服务（以下简称“腾讯TAPD服务”或“本服务”），您应当阅读并遵守《腾讯敏捷产品研发平台（TAPD）服务协议》（以下简称“本协议”），以及《[腾讯服务协议](#)》等相关协议。

**请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是账号注销、服务变更、中止或终止、免除或者限制责任、管辖与法律适用的条款，以及开通或使用某项服务的单独协议、规则。账号注销、服务变更、中止或终止、免除或者限制责任以及管辖与法律适用条款可能以黑体加粗形式提示您注意。**

除非您已阅读并接受本协议所有条款，否则您无权使用腾讯TAPD服务。您的注册、登录、使用、查看、发布信息等行为即视为您已阅读并同意本协议的约束。如果您对本协议或本服务有意见或建议，可通过电话客服（95716）、TAPD客服邮箱（support@tapd.cn）等方式联系我们，我们将尽快审核所涉问题，并在法律法规规定的期限内回复您的请求。您点击同意、接受或下一步，或您注册、使用本服务均视为您已阅读并同意签署本协议。

## 一、协议的范围

### 1.1 协议适用主体范围

本协议是您与腾讯之间关于您注册、登录、使用本软件，以及使用腾讯TAPD服务所订立的协议。“腾讯”是指腾讯公司及其相关服务可能存在的运营关联单位。“TAPD企业用户”是指注册、登录、使用腾讯TAPD软件及服务并获得TAPD管理权限的个人或组织，在本协议中更多地称为“您”。“最终用户”是指收到邀请后加入您所创建的企业账户的个人用户。前述“TAPD企业用户”及“最终用户”统称为“用户”或“所有用户”。

### 1.2 协议关系及冲突条款

本协议被视为《[腾讯服务协议](#)》、《[腾讯企业微信软件许可及服务协议](#)》的补充协议，是其不可分割的组成部分，与其构成统一整体。本协议与上述内容存在冲突的，以本协议为准。

本协议的内容，包括但不限于以下与本服务、本协议相关的协议、规则、规范以及腾讯可能不断发布的关于本服务的相关协议、规则、规范等内容，前述内容一经正式发布，即为本协议不可分割的组成部分，与其构成统一整体，您同样应当遵守。

## 二、关于本服务

### 2.1 本服务内容

本服务内容是指腾讯通过本软件向用户提供的看板、文档、迭代计划、产品需求规划、缺陷管理等相关平台技术服务（简称“本服务”）。

## 2.2 本服务形式

2.2.1 企业用户使用本服务需要先申请腾讯TAPD服务企业账号（以下简称为“企业账号”）。腾讯将向获得企业账号的企业用户提供腾讯TAPD的管理权限、敏捷项目管理功能、消息通知等服务，并尽应有之努力保障本服务的正常运行。企业用户利用同一身份不得注册超过合理数量的企业账号。

2.2.2 企业用户向腾讯申请企业账号通过后，即可通过该企业账号上传和管理组织架构和企业通讯录，邀请组织成员加入，从而通过腾讯TAPD实现其敏捷需求规划、高效任务管理、多人实时协作等目的。

2.2.3 最终用户将通过企业用户的授权并激活来获得其使用腾讯TAPD服务的个人账号（以下简称为“员工账号”）。

2.2.4 前述“企业账号”和“员工账号”统称为“账号”或“腾讯TAPD账号”。

2.2.5 您可能可以通过电脑、手机等终端以网页形式使用本服务，具体以腾讯提供的为准，同时，腾讯会不断丰富您使用本服务的终端、形式等。当您使用本服务时，您应选择与您的终端、系统等相匹配的本软件版本，否则，您可能无法正常使用本服务。

2.2.6 您理解并同意，本软件分为标准版、专业版、企业版。不同版本对应的服务内容不同，使用部分功能可能需要向您收取费用。腾讯将在TAPD官方网站内以发布公告或发送站内通知等方式公布本服务的收费办法和方式。届时，如您仍需使用本服务，您应按腾讯发布的关于本服务的收费办法和方式支付费用，并应遵守届时腾讯公布的服务协议和相关规则、规范；如届时您拒绝支付本服务费用的，腾讯有权不再向您提供本服务，并有权不再保留您的数据。

2.2.7 收费方式：您应当根据收费规则通过腾讯云账户完成TAPD付费功能购买。您应当确保您为该腾讯云账户的合法所有者或被授权者，且在购买之前已认真阅读并同意收费规则。您将另行与腾讯云就购买TAPD付费功能签署相关合作协议，您同意本服务的收费标准和方式、服务使用期限及费用结算等事项均以您与腾讯云另行签署的合作协议的约定为准。您应按照您与腾讯云另行签署的合作协议的约定支付费用，否则，您可能无法使用TAPD相关服务。同时，因您无权使用第三方腾讯云账户而就付费行为产生的争议，与腾讯无关。若因此第三方向腾讯投诉或给腾讯产生损失，腾讯有权不向您提供相关服务，直至争议结束。腾讯对您因此产生的损失不承担任何责任。

## 2.3 许可的范围

2.3.1 腾讯给予用户一项不可转让及非排他性的许可，以使用本软件。

2.3.2 本条及本协议其他条款未明示授权的其他一切权利仍由腾讯保留，您在行使这些权利时须另外取得腾讯的书面许可。腾讯如果未行使前述任何权利，并不构成对该权利的放弃。

## 三、用户的权利义务

### 3.1 获取本服务的准备

3.1.1 您需自行准备接受本服务所需的硬件设备并开通互联网连接服务，本服务使用过程中可能产生的硬件成本和数据流量费用，用户须自行承担，如因您缺少适当的硬件，或未成功连接互联网导致本服务无法正常使用，腾讯不承担任何责任。

3.1.2 用户应当在使用本服务前，基于与企业用户、管理员、最终用户的法律关系（包括但不限于：劳动、顾问、委托合作）签订相关合作协议，明确约定各方权责，特别是在TAPD上产生的所有资产的归属及知识产权的权益。若因企业用户、管理员、最终用户因使用本服务产生的争议，由用户自行解决，与腾讯无关。同时，腾讯有权限制、中止、终止相关用户使用本服务。由此给腾讯产生的损失，用户应当承担全部赔偿责任。

### 3.2 账号申请和使用

3.2.1 您在使用本服务前需要注册一个TAPD企业账号，并向最终用户分配最终用户账号，为保障TAPD企业账号安全并获得提供服务所必要的用户信息，TAPD企业账号创建人需通过手机号码验证后方可使用TAPD企业账号。TAPD企业账号可通过企业微信/邮箱/手机号方式进行注册。腾讯有权根据用户需求或产品需要对账号注册方式进行变更。若您通过企业微信方式进行注册，请遵守《[企业微信用户帐号使用规范](#)》。

3.2.2 在注册TAPD企业账号时，企业用户应按照腾讯的要求提交清晰完整的申请资料，包括但不限于：企业基础信息、申请人信息，具体申请资料以腾讯TAPD官网要求的为准。您保证提交的信息真实、准确、及时、完整，腾讯有权对企业用户提交的注册资料进行审核。

3.2.3 企业用户的申请通过后，腾讯将为其开通独立的企业账号和管理权限，以便企业用户实现对本企业员工和组织架构的管理。

3.2.4 用户应当按照法律法规和服务要求，按相应页面的提示准确提供并及时更新用户的资料，以使之真实、及时、完整和准确。用户承诺不得冒充他人进行注册，不得未经许可为他人注册，不得以可能误导其他用户的方式注册账号，不得使用可能侵犯他人权益的用户名进行注册（包括但不限于涉嫌商标权、名誉权侵权等），否则腾讯有权注销该账号。

3.2.5 为了验证最终用户所属的组织，保障腾讯TAPD账号安全，并获得提供服务所必要的用户信息，最终用户须通过企业授权并经激活后方可获得和使用员工账号。获得员工账号的条件由该员工所属企业自行设定，但上述条件不得违反本协议及企业用户与腾讯签署的有关合作协议的约定。

3.2.6 腾讯TAPD账号的所有权归腾讯公司所有，用户完成申请手续后，仅获得腾讯TAPD账号的使用权，您不得赠与、借用、租用、转让或售卖腾讯TAPD账号或者以其他方式许可他人使用。

3.2.7 用户使用账号须遵守本协议、企业用户与腾讯签署的有关合作协议的约定，以及腾讯为此发布的专项规则（如有）。用户不得违反上述约定和规则将您的账户用于其他目的。否则，腾讯有权随时单方限制、中止或终止向您提供本服务，且未经腾讯同意您不得再次使用本服务。

3.2.8 您的账号是您登录及使用本服务的凭证。您应当做好账号、密码的保密措施。因您保密措施不当或您的其他行为，致使上述账号、密码等丢失或泄露所引起的一切损失和后果，均由您自行承担。

3.2.9 您保证对您或您授权或指定的人员使用账户和密码的行为承担全部责任。

3.2.10 若您发现有他人冒用或盗用您的账户及密码、或任何其他未经您合法授权的情形时，应立即以有效方式通知腾讯（包括但不限于提供您的真实身份信息和相关身份资料、相关事实情况及您的要求等）。腾讯收到您的有效请求并核实身份后，会根据不同情况采取相应措施。若您提供的信息不完整，导致腾讯无法核实您的身份或腾讯无法判断您的需求等，而致使腾讯无法进行及时处理，给您带来的损失，您应自行承担。同时，您同意腾讯对您的请求采取措施需要合理期限。由于他人行为给您造成的损失，腾讯不承担任何责任。

3.2.11 为了保护用户账号安全，腾讯有权对访问异常的行为进行独立检测判断并采取相应处理措施。例如，对于注册后连续3个月没有登录或者注册后长期无任何访问记录的企业账号，腾讯将对该企业账号的服务进行降级以免造成资源浪费（例如停发工作提醒邮件等）。对于注册后连续9个月没有登录或者注册后长期无任何访问记录的企业账号，除非该企业账号为付费订阅企业版的企业用户，否则腾讯将对该企业账号的服务进行永久服务降级（例如停发工作提醒邮件等），由此带来的任何损失均由用户自行承担。已经被降级服务的企业账号，在付费订阅企业版后，需要联系客服激活后才能正常使用。

#### 四、用户信息内容规范

4.1 本条所述信息内容是指用户使用本软件及服务过程中所制作、复制、发布、传播的任何内容，包括但不限于企业微信账号头像、名称、用户说明等注册信息，或文字、语音、图片等发送、回复、公告和相关链接页面，以及其他使用账号或本软件及服务所产生的内容。

4.2 用户理解并同意，腾讯一直致力于为用户提供文明健康、规范有序的网络环境，您不得利用企业微信账号或本软件及服务制作、复制、发布、传播如下干扰企业微信软件正常运营，以及侵犯其他用户或第三方合法权益的内容，包括但不限于：

#### 4.2.1 发布、传送、传播、储存违反国家法律法规禁止的内容：

- (1) 违反宪法确定的基本原则的；
- (2) 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；
- (3) 损害国家荣誉和利益的；
- (4) 歪曲、丑化、亵渎、否定英雄烈士事迹和精神，以侮辱、诽谤或者其他方式侵害英雄烈士的姓名、肖像、名誉、荣誉的；
- (5) 宣扬恐怖主义、极端主义或者煽动实施恐怖活动、极端主义活动的；
- (6) 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
- (7) 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
- (8) 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；
- (9) 散布淫秽、色情、赌博、暴力、恐怖或者教唆犯罪的；
- (10) 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；
- (11) 使用夸张标题，内容与标题严重不符的；
- (12) 炒作绯闻、丑闻、劣迹等的；
- (13) 不当评述自然灾害、重大事故等灾难的；
- (14) 带有性暗示、性挑逗等易使人产生性联想的；
- (15) 展现血腥、惊悚、残忍等致人身心不适的；
- (16) 煽动人群歧视、地域歧视等的；
- (17) 宣扬低俗、庸俗、媚俗内容的；
- (18) 可能引发未成年人模仿不安全行为和违反社会公德行为、诱导未成年人不良嗜好等的；
- (19) 侵害未成年人合法权益或者损害未成年人身心健康的内容；
- (20) 煽动非法集会、结社、游行、示威、聚众扰乱社会秩序；
- (21) 以非法民间组织名义活动的；
- (22) 含有法律、行政法规禁止的其他内容的。

#### 4.2.2 发布、传送、传播、储存侵害他人名誉权、肖像权、知识产权、商业秘密等合法权利的内容；

#### 4.2.3 涉及他人隐私、个人信息或资料的；

#### 4.2.4 发表、传送、传播骚扰、广告信息、过度营销信息及垃圾信息或含有任何性或性暗示的；

#### 4.2.5 其他违反法律法规、政策及公序良俗、社会公德或干扰本服务正常运营和侵犯其他用户或第三方合法权益内容的信息。

### 五、用户行为规范

#### 5.1 软件使用规范

### 5.1.1 软件的获取

用户可以直接访问TAPD官网使用本服务，也可以从得到腾讯授权的第三方获取。如果用户从未经腾讯授权的第三方获取本软件或与本软件名称相同的安装程序，腾讯无法保证该软件能够正常使用，并对因此给其造成的损失不予负责。

5.1.2 除非法律允许或腾讯书面许可，用户使用本软件过程中不得从事下列行为：

- (1) 删除本软件及其副本上关于著作权的信息；
- (2) 对本软件进行反向工程、反向汇编、反向编译，或者以其他方式尝试发现本软件的源代码；
- (3) 对腾讯拥有知识产权的内容进行使用、出租、出借、复制、修改、链接、转载、汇编、发表、出版、建立镜像站点等；
- (4) 对本软件或者本软件运行过程中释放到任何终端内存中的数据、软件运行过程中客户端与服务器端的交互数据，以及本软件运行所必需的系统数据，进行复制、修改、增加、删除、挂接运行或创作任何衍生作品，形式包括但不限于使用插件、外挂或非经腾讯授权的第三方工具/服务接入本软件和相关系统；
- (5) 通过修改或伪造软件运行中的指令、数据，增加、删减、变动软件的功能或运行效果，或者将用于上述用途的软件、方法进行运营或向公众传播，无论这些行为是否为商业目的；
- (6) 通过非腾讯开发、授权的第三方软件、插件、外挂、系统，登录或使用腾讯软件及服务，或制作、发布、传播上述工具；
- (7) 自行或者授权他人、第三方软件对本软件及其组件、模块、数据进行干扰；
- (8) 其他未经腾讯明示授权的行为。

### 5.2 注册使用行为规范

5.2.1 用户不得恶意注册使用TAPD企业账号，恶意注册行为包括但不限于频繁注册、批量注册TAPD企业账号、滥用多个TAPD企业账号、买卖TAPD企业账号或相关功能的行为。

5.2.2 用户不得利用多个账号主体或控制多个TAPD企业账号实施违反法律法规及本规范的行为，不得采取各种技术手段干扰产品运营、恶意绕开或者对抗腾讯规则。

5.2.3 用户应保证其注册账号名称、设置头像和简介等信息中不得出现违法和不良信息，不得冒充他人，不得擅自使用他人姓名、肖像，不得侵犯他人的合法权益（包括但不限于商标权、名誉权以及肖像权等）。

### 5.3 内容规范

所有用户在使用企业微信过程中不得发送违法违规内容，具体包括但不限于：

#### 5.3.1 侵权类内容

- (1) 发送或传播侵犯他人知识产权的内容，如发送或传播侵犯他人著作权、商标权、专利权等内容的；
- (2) 未经授权发布他人身份证号码、联系方式、家庭住址、微信号、照片等个人隐私资料，侵犯他人肖像权、隐私权等合法权益的；
- (3) 捏造事实公然丑化他人人格、或者通过侮辱、诽谤等方式损害他人名誉、荣誉，侵犯他人名誉权、荣誉权等合法权益的；
- (4) 未经授权发布企业商业秘密，侵犯企业合法权益的；
- (5) 其他侵犯他人合法权益的行为。

### 5.3.2 色情及色情擦边类内容

- (1) 发送或传播涉黄内容的，包括但不限于招嫖、寻找一夜情、性伴侣等内容的；
- (2) 发送或传播情色文字、情色视频、情色图片、情色漫画等内容的，但不限于前述形式；
- (3) 发送或传播色情擦边、性暗示类信息内容的。

### 5.3.3 暴力违法内容

- (1) 发送或传播人或动物自虐、自残、自杀、被杀、致残以及枪击、刺伤、拷打等令人不适的内容的；
- (2) 发送或传播诱导他人自虐、自残、自杀或教唆他人实施犯罪行为等内容的；
- (3) 发送或传播针对未成年人的暴力或虐待内容的；
- (4) 发送或传播吸食注射毒品或违禁药品等令人不适的画面内容的；
- (5) 发送或传播销售仿真枪、弓箭、管制刀具、气枪等含有杀伤力武器内容的；
- (6) 发送或传播以鼓励非法或不当方式使用为目的而描述真实武器内容的。

### 5.3.4 赌博类内容

- (1) 发送或传播赌博邀请、胁迫或诱使他人参赌等涉赌内容的；
- (2) 出售赌博器具，介绍赌博规则和玩法，传授赌博（千术）技巧、方式、方法等赌博相关内容的。

## 5.4 管理员使用特别规范

### 5.4.1 在注册TAPD企业帐户管理员账号时不得实施以下行为：

- (1) 冒充他人名义进行注册；
- (2) 未经企业、组织授权擅自以该企业、组织名义注册；
- (3) 仿冒、使用与其他企业、组织近似的名称注册，可能误导他人；
- (4) 使用可能侵犯其他企业、组织合法权益的用户名进行注册（包括但不限于涉嫌商标权、名称权侵权等）；
- (5) 伪造虚假证明文件、使用虚假信息进行注册；
- (6) 以从事非法活动为目的注册；
- (7) 其他恶意注册TAPD企业账号的行为。

### 5.4.2 在注册TAPD企业账号时，用于注册的企业名称需严格遵守相关法律法规，不得含有下列内容和文字：

- (1) 有损于国家、社会公共利益的；
- (2) 可能对公众造成欺骗或者误解的；
- (3) 未经授权使用外国国家（地区）名称、国际组织名称；
- (4) 未经授权使用政党名称、党政军机关名称、群众组织名称、社会团体名称及部队番号；
- (5) 汉语拼音字母（外文名称中使用的除外）、数字；
- (6) 其他法律、行政法规规定禁止的。

5.4.3 管理员应当采取合理措施保护所收集的企业、最终用户及外部联系人的数据安全，不得实施以下违规行为：

(1) 未经所在企业或组织授权或超越所在企业或组织授权范围，擅自收集、使用企业或组织主体信息以及主体资质文件；

(2) 未经最终用户同意，或未向最终用户如实披露相关数据收集的目的、范围和使用方式等，擅自收集、上传及管理最终用户数据（包括但不限于姓名、微信号、QQ号、手机号、电子邮箱地址和出生日期等）；

(3) 擅自以为了实现TAPD运营及功能目的的名义收集非必需的最终用户信息；

(4) 未经外部联系人明确同意，或未向外部联系人如实披露数据用途、使用范围等相关信息的情形下复制、存储、使用或传输外部联系人的数据，侵害外部联系人合法权益的；

(5) 企图通过任何形式进行反射查找、跟踪、关联、挖掘、获取外部联系人授权范围之外的个人信息和隐私数据的。

(6) 未经最终用户同意，擅自将最终用户个人信息导入企业架构，对最终用户造成骚扰的；

(7) 滥用管理权限多次向同一个外部联系人推送添加邀请，对外部联系人造成骚扰的；

(8) 未经所在企业或组织以及权利人同意，将所收集的信息和数据向第三方提供的；

(9) 未经最终用户或外部联系人同意，滥用管理员权限向他人公开、披露最终用户、外部联系人个人信息的。

5.4.4 管理员应按照所在企业组织的授权范围内，审慎使用本服务及履行管理职责，不得滥用管理权限，并对利用管理员权限所进行的一切活动（包括但不限于添加外部联系人、管理企业组织架构、注销企业账号等）负责。

(1) 管理员不得滥用管理员权限向最终用户发布、传播违法违规内容及不良信息；

(2) 管理员应充分告知并监督最终用户遵守本规范及其他用户协议规则；一旦发现最终用户实施违反法律法规、本规范及其他用户协议规则的行为的，应及时、有效制止；

(3) 管理员账号使用权限不得以任何方式转让、买卖、租借或被提供予其他企业或组织使用，否则，腾讯有权立即不经通知收回该账号，由此带来的因其使用本功能产生的全部数据、信息等被清空、丢失等的损失，管理员应自行承担；

(4) 管理员应妥善保管企业账号ID、密码等管理员账号安全信息。如果管理员账号密码或帐户可能面临泄露风险，或已遭到未获授权的使用，或者发生其他任何安全问题时，管理员应立即通过书面方式通知腾讯。除法律另有规定外，腾讯不对上述情形产生的任何直接或间接的损失承担责任。

## 5.5 最终用户使用特别规范

5.5.1 最终用户在使用本服务时应具备完全民事行为能力与所从事的民事行为相适应的行为能力。若最终用户不具备前述主体资格，请务必在监护人的指导下使用本服务。

5.5.2 最终用户应妥善保管TAPD账号、密码、身份信息等信息，并对利用TAPD所进行的一切活动（包括但不限于方案设计、文档编写、内容分享等）负责。

5.5.3 最终用户应当保证拥有在TAPD上输入内容的完整版权与有效授权，有权在TAPD以本协议约定的方式使用该内容。

5.5.4 如果密码或帐户遭到未获授权的使用，或者出现其他任何安全问题时，最终用户应立即通知腾讯，且最终用户同意并确认，除法律另有规定外，腾讯不对上述情形产生的任何直接或间接的损失承担责任。

### 5.5.5 最终用户不得赠与、借用、租用、转让或售卖或者以其他方式许可他人使用其账号。

### 5.6 防范电信诈骗

5.6.1 您理解并同意：在您进行账号注册或使用腾讯服务时，如发现您账号可能存在涉诈异常情形或风险的，腾讯有权根据相关法律法规规定重新核验您的账号，并可根据风险情况，采取限期改正、限制功能、暂停使用、关闭账号、禁止重新注册以及本协议规定的其他处置措施。

5.6.2 在向您提供腾讯服务过程中，如发现涉诈违法犯罪线索、风险信息的，腾讯有权依照国家有关规定，根据涉诈风险类型、程度情况移送公安、金融、电信、网信等有关部门。

5.6.3 在您使用腾讯服务时，请务必妥善保管个人账号及密码，不得非法买卖、出租、出借个人账号。如发现您的账号可能存在异常情形或风险的，腾讯有权根据相关法律法规规定重新核验您的账号。

### 5.7 对自己行为负责

所有用户均充分了解并同意，用户必须为自己注册账号下的一切行为负责，包括所发表的任何内容以及由此产生的任何后果。用户应对本服务中的内容自行加以判断，并承担因使用内容而引起的所有风险，包括因对内容的正确性、完整性或实用性的依赖而产生的风险。腾讯无法且不会对因前述风险而导致的任何损失或损害承担责任。

### 5.8 违约处理

5.8.1 如果腾讯发现或收到他人举报或投诉或经监管机关依法通知用户违反本协议约定的或违反法律法规规定的，腾讯有权不经通知随时对相关内容进行删除、屏蔽，并视行为情节对违规用户相关账号处以包括但不限于警告、限制或禁止使用部分或全部功能、服务暂停直至终止的处罚，并公告处理结果。

5.8.2 您理解并同意，腾讯有权依合理判断对违反有关法律法规或本协议规定的行为进行处罚，对违法违规的任何用户采取适当的法律行动，并依据法律法规或监管机关依法要求保存有关信息，向有关部门报告和配合调查等，用户应独自承担由此而产生的一切法律责任。

5.8.3 您理解并同意，因您违反本协议或相关服务条款的规定，导致或产生第三方主张的任何索赔、要求或损失，您应当独立承担责任；腾讯因此遭受损失的，您也应当一并赔偿。

### 5.9对第三方损害的处理

您违反约定，导致任何第三方损害的，您应当独立承担责任；腾讯因此遭受损失的，您也应当一并赔偿。

## 六、腾讯的权利义务

### 6.1 按约提供服务

6.1.1 腾讯将在您提交信息注册后为您开通本服务。若您提供的信息不完整，不符合本协议及与本服务和本协议相关的协议、规则、规范，或不符合国家法律法规，或政策有特殊规定的，腾讯有权不予开通本服务并取消您的使用资格，对此腾讯不承担任何法律责任。

6.1.2 腾讯向您提供清楚的操作指引服务，并在出现相关服务问题或您操作不当时提供技术咨询服务。

6.1.3 您有权就服务质量问题向腾讯提出意见或建议，腾讯会尽快响应，如该问题能及时解决的，腾讯将及时协助用户解决相应问题。

6.1.4 当本服务的功能、使用方式有变更时，腾讯会以本协议约定的通知方式通知用户。

### 6.2 保护用户信息安全

6.2.1 保护用户信息安全是腾讯的一项基本原则，腾讯将会采取合理的措施保护用户的个人和公司信息。除用于受理和审核用户申请、帮助用户找回账号，以及用户同意或法律法规规定的情形外，未经用户许可腾讯不



会向第三方公开、透露用户个人和公司信息。腾讯对相关信息采用专业加密存储与传输方式，保障用户和公司信息的安全。

6.2.2 腾讯将运用各种安全技术和程序建立完善的管理制度来保护用户的个人信息和公司信息，以免遭受未经授权的访问、使用或披露。

6.2.3 您在注册账号或使用本服务的过程中，可能需要填写一些必要的信息。若国家法律法规或政策有特殊规定的，您需要填写真实的身份信息。若您填写的信息不完整，则无法使用本服务或在使用过程中受到限制。

6.2.4 一般情况下，您可随时浏览、修改自己提交的信息，但出于安全性和身份识别（如号码申诉服务等）的考虑，您可能无法修改注册时提供的初始注册信息及其他验证信息。

6.2.5 您应对通过本服务了解、接收或可能接触到的包括但不限于其他用户在内的任何人的信息予以充分尊重，您不应以搜集、复制、存储、传播或以其他方式使用其他用户的信息，否则，由此产生的后果由您自行承担。

6.2.6 您在上传和管理组织成员名称、照片、手机号等个人信息时，请确保您已经事先获得组织成员的明确同意，仅收集为运营及功能实现目的而必需的用户信息，且已充分告知组织成员相关数据收集的目的、范围及使用方式等。

6.2.7 企业用户应当建立信息安全保护制度并对最终用户进行信息安全教育，包括但不限于：将管理权限交予适当的人选；合理设定相关人员的管理权限；提醒或要求最终用户注意信息安全和账号安全，防止账号被他人使用而导致的信息泄露。

6.2.8 未经用户的同意，腾讯不会向腾讯以外的任何公司、组织和个人披露用户的个人信息，但法律法规另有规定的除外。

6.2.9 腾讯非常重视对未成年人个人信息的保护。若用户是18周岁以下的未成年人，在使用腾讯的服务前，应事先取得用户家长或法定监护人的书面同意，并特别注意未成年人使用条款。

6.2.10 就您使用本软件及服务过程中所产生的及您所收集或被提供的任何个人信息（“个人信息”），您应根据所有可适用法律法规使用本服务，并依约履行您在本协议下的义务。本协议所指的“可适用法律法规”是指您通过本服务所提供的信息、服务或前述信息、服务可被接收的国家、地区的法律、法规、规章、规范性文件、政策。您承诺：

(1) 遵守不时修订的所有可适用的隐私和数据保护的法律法规，包括适用于个人信息的法律法规，并向我们提供必要信息以证明您已遵守前述法律法规及本协议约定；

(2) 仅就使用本软件及本服务之目的使用、处理用户的个人信息，除非最终用户另行授权或同意；

(3) 明确、准确地向您的最终用户描述您所收集的个人信息以及如何使用、向第三方分享这些信息等；

(4) 采取适宜的技术及系统的安全措施，以保护个人信息免遭未经授权访问或使用，并对前述安全措施的有效性进行定期测试；

(5) 确保所有有权访问个人信息的人员都受保密义务的约束；

(6) 出现任何未经授权的访问或使用个人信息的情况下，及时向腾讯、最终用户和相关数据保护机构汇报；

(7) 尽可能协助腾讯应对最终用户根据可适用法律法规行使其权利的要求。

(8) 更多有关个人信息和隐私保护的相关政策，请详见《[TAPD隐私保护指引](#)》

## 七、软件的更新

7.1 为了增进用户体验、完善服务内容，腾讯将不断努力开发新的服务，并为您不时提供软件更新（这些更新可能会采取软件替换、修改、功能强化、版本升级等形式）。

7.2 本软件可能为您默认开启自动升级、更新等功能，您可以在软件设置中自行选择是否需要开启此功能。

7.3 为了改善用户体验，并保证服务的安全性和功能的一致性，腾讯有权不经向您特别通知而对软件进行更新，或者对软件的部分功能效果进行改变或限制。

7.4 本软件新版本发布后，旧版本的软件可能无法使用。腾讯不保证旧版本软件继续可用及相应的客户服务，请您随时核对并下载最新版本。

## 八、第三方提供的产品或服务

您在腾讯平台上使用第三方提供的产品或服务时，除遵守本协议约定外，还应遵守第三方的用户协议。腾讯和第三方对可能出现的纠纷在法律规定和约定的范围内各自承担责任。

**腾讯不保证通过第三方提供服务及内容的安全性、准确性、有效性及其他不确定的风险，由此若引发的任何争议及损害，与腾讯无关，腾讯不承担任何责任。**

## 九、知识产权声明

9.1 腾讯是本软件的知识产权权利人。本软件的著作权、商标权、专利权、商业秘密等知识产权，以及与本软件相关的所有信息内容（包括但不限于文字、图片、音频、视频、图表、界面设计、版面框架、有关数据或电子文档等）均受中华人民共和国法律法规和相应的国际条约保护，腾讯依法享有上述相关知识产权，但相关权利人依照法律规定应享有的权利除外。腾讯在本服务中所使用的“QQ”、“腾讯”、“TENCENT”、企鹅形象、“微信”、“WeChat”、微信图标及LOGO等商业标识，其著作权或商标权归腾讯所有。

9.2 未经腾讯或相关权利人书面同意，您不得为任何商业或非商业目的自行或许可任何第三方实施、利用、转让上述知识产权。

## 十、第三方软件或技术

10.1 本软件可能会使用第三方软件或技术（包括本软件可能使用的开源代码和公共领域代码等，下同），这种使用已经获得合法授权。

10.2 本软件如果使用了第三方的软件或技术，腾讯将按照相关法规或约定，对相关的协议或其他文件，可能通过本协议附件、在本软件安装包特定文件夹中打包等形式进行展示，它们可能会以“软件使用许可协议”、“授权协议”、“开源代码许可证”或其他形式来表达。前述通过各种形式展现的相关协议或其他文件，均是本协议不可分割的组成部分，与本协议具有同等的法律效力，您应当遵守这些要求。如果您没有遵守这些要求，该第三方或者国家机关可能会对您提起诉讼、罚款或采取其他制裁措施，并要求腾讯给予协助，您应当自行承担法律责任。

## 十一、服务变更、中止或终止

11.1 您理解并同意：腾讯有权自主决定经营策略，有权在无需通知您的情况下随时对本服务内容进行变更，以及中断、中止或终止本服务。若由此给您造成损失的，您同意放弃追究腾讯的责任。

11.2 您理解并同意：本协议约定的其他中止或终止条件发生或实现的，腾讯有权随时中止或终止向您提供全部或部分本服务。

11.3 您理解并同意：除本协议另有约定外，如本协议或本服务因为任何原因终止的，对于您的账号中的全部数据或您因使用本服务而存储在腾讯服务器中的数据等任何信息，腾讯可将该等信息删除，包括服务终止前您尚未完成的任何数据，您同意不追究腾讯的任何责任或不向腾讯主张任何权利。

## 十二、免责条款

12.1 您理解并同意：鉴于网络服务的特殊性或国家政策、行业规定的调整、变化等，腾讯有权根据本服务的整体运营情况或相关运营规范、规则等，变更、中止或终止部分或全部的服务，腾讯会以本协议约定的通知方式通知用户。

12.2 您理解并同意：为了向您提供更完善的服务，腾讯有权定期或不定期地对提供本服务的平台或相关设备进行检修、维护、升级等，此类情况可能会造成相关服务在合理时间内中断或暂停的，若由此给您造成损失的，您同意放弃追究腾讯的责任。

12.3 您理解并同意：腾讯的服务是按照现有技术和条件所能达到的现状提供的。腾讯会尽最大努力向您提供服务，确保服务的连贯性和安全性；但腾讯不能保证其所提供的服务毫无瑕疵，也无法随时预见和防范法律、技术以及其他风险，包括但不限于以下情形：

12.3.1 腾讯不对用户在本软件及服务中相关数据的删除或储存失败负责；

12.3.2 腾讯有权根据实际情况自行决定用户在本软件及服务中数据的最长储存期限，并在服务器上为其分配数据最大存储空间等。用户可根据自己的需要自行备份本软件及服务中的相关数据；

12.3.3 如果用户停止使用本软件及服务或服务被终止、取消，腾讯可以从服务器上永久地删除您的数据。服务停止、终止或取消后，腾讯没有义务向用户返还任何数据。

12.3.4 用户在使用本软件及服务时，须自行承担如下来自腾讯不可掌控的风险内容，包括但不限于：

12.3.5 由于不可抗拒因素可能引起的用户信息丢失、泄漏等风险；

12.3.6 用户必须选择与所安装终端设备相匹配的软件版本，否则，由于软件与终端设备型号不相匹配所导致的任何问题或损害，均由用户自行承担；

12.3.7 用户在使用本软件访问第三方网站时，因第三方网站及相关内容所可能导致的风险，由用户自行承担；

12.3.8 用户发布的内容被他人转发、分享，因此等传播可能带来的风险和责任；

12.3.9 由于网络信号不稳定、网络带宽小等网络原因，所引起的登录失败、资料同步不完整、页面打开速度慢等风险。

12.4 您理解并同意：在使用本服务的过程中，可能会遇到不可抗力等风险因素，使本服务发生中断。不可抗力是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行和风暴等以及社会事件如战争、动乱、政府行为等。出现上述情况时，腾讯将努力在第一时间与相关单位配合，及时进行修复，若由此给您造成损失的，您同意放弃追究腾讯的责任。

12.5 您理解并同意，若由于以下情形导致的服务中断或受阻，腾讯并不承担任何法律责任：

12.5.1 受到计算机病毒、木马或其他恶意程序、黑客攻击的破坏；

12.5.2 您的电脑软件、系统、硬件和通信线路出现故障；

12.5.3 您操作不当；

12.5.4 您通过非腾讯授权的方式使用本服务；

12.5.5 其他腾讯无法控制或合理预见的情形。

### 十三、关于通知

13.1 腾讯可能会以网页公告、网页提示、电子邮箱、手机短信、常规的信件传送、您注册的本服务帐户的管理系统内发送站内信等方式中的一种或多种，向您送达关于本服务的各种规则、通知、提示等信息，该等信息

息一经腾讯采取前述任何一种方式公布或发送，即视为您已经接受并同意，对您产生约束力。若您不接受的，请您书面通知腾讯，否则视为您已经接受并同意。

13.2 若由于您提供的电子邮箱、手机号码、通讯地址等信息错误，导致您未收到相关规则、通知、提示等信息的，您同意仍然视为您已经收到相关信息并受其约束，一切后果及责任由您自行承担。

13.3 您也同意腾讯可以向您的电子邮件、手机号码等发送可能与本服务不相关的其他各类信息包括但不限于商业广告等。

13.4 若您有事项需要通知腾讯的，应当按照本服务对外正式公布的联系方式书面通知腾讯。

#### 十四、其它

14.1 一经注册或使用本协议下任何服务，即视为您已阅读并同意接受本协议及上述内容的约束。腾讯有权在必要时修改本协议或上述内容，相关内容变更后，如果您继续使用本服务，即视为您已接受变更后的协议。

14.2 本协议签订地为中华人民共和国广东省深圳市南山区。

14.3 本协议关于日期的规定，如无特别说明，均指自然日。

14.4 本协议的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国大陆地区法律（不包括冲突法）。

14.5 若您和腾讯之间发生任何纠纷或争议，首先应友好协商解决；协商不成功的，双方均同意将纠纷或争议提交本协议签订地有管辖权的人民法院解决。

14.6 本协议所有条款的标题仅为阅读方便，本身并无实际涵义，不能作为本协议涵义解释的依据。

14.7 本协议条款无论因何种原因导致部分无效或不可执行，其余条款仍有效，对双方具有约束力。

14.8 若本协议有中文、英文等多个语言版本，相应内容不一致的，均以中文版的内容为准。

(完)

腾讯科技（深圳）有限公司